



Termos e Condições para Anfitriões – Plataforma Vivência Real

Atualização: 10/2025

1. Sobre o Vivência Real

O Vivência Real é uma plataforma online que conecta turistas a experiências autênticas em comunidades locais, promovendo o turismo de base comunitária, a valorização cultural e o desenvolvimento sustentável.

Estes Termos e Condições regulam o uso da plataforma pelos anfitriões, garantindo transparência, segurança e respeito entre todos os envolvidos.

2. Quem pode ser anfitrião

Podem participar pessoas jurídicas, associações, coletivos e pequenos empreendedores que ofereçam experiências turísticas, culturais, ambientais ou gastronômicas.

O cadastro na plataforma é gratuito e requer o envio de informações verdadeiras, atualizadas e compatíveis com as normas de segurança e boas práticas.

O Vivência Real se reserva o direito de revisar e aprovar cada cadastro antes da publicação das experiências.

3. Como funciona a plataforma

Os anfitriões podem publicar suas experiências na plataforma com título, descrição, fotos, valores e disponibilidade.

As reservas são feitas pelos turistas diretamente na plataforma e comunicadas ao anfitrião por meio do sistema ou e-mail cadastrado.

O Vivência Real atua como intermediador, oferecendo suporte e garantindo que as regras de funcionamento sejam respeitadas.

4. Pagamentos e repasses

Os pagamentos das experiências são processados por meio dos meios de pagamento disponíveis na plataforma.

O Vivência Real poderá cobrar uma taxa de serviço ou comissão sobre cada reserva confirmada.

Os valores referentes às experiências realizadas serão repassados ao anfitrião dentro do prazo informado na plataforma, descontadas as taxas aplicáveis.



5. Cancelamentos e reagendamentos

Caso o anfitrião precise cancelar uma experiência, deverá informar com antecedência mínima de 48 horas, sempre buscando o reagendamento com o turista.

Em caso de cancelamento por parte do turista, aplicam-se as políticas de reembolso e cancelamento informadas no momento da reserva.

Cancelamentos recorrentes ou sem justificativa poderão resultar em suspensão temporária do perfil do anfitrião.

6. Conduta e boas práticas

Os anfitriões devem atuar com respeito, cordialidade e responsabilidade com os turistas e comunidades locais.

É importante garantir que as experiências sigam princípios de sustentabilidade, inclusão e segurança.

Não serão toleradas práticas discriminatórias, abusivas ou que coloquem em risco a integridade física ou moral de qualquer pessoa envolvida.

7. Uso de imagem e divulgação

O anfitrião autoriza o uso de fotos, vídeos e informações sobre suas experiências para fins de divulgação do Vivência Real, sempre com o devido crédito ao autor.

O uso do material será voltado exclusivamente à promoção da plataforma e à valorização das experiências e comunidades participantes.

8. Privacidade e proteção de dados

O Vivência Real adota práticas de segurança e proteção de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

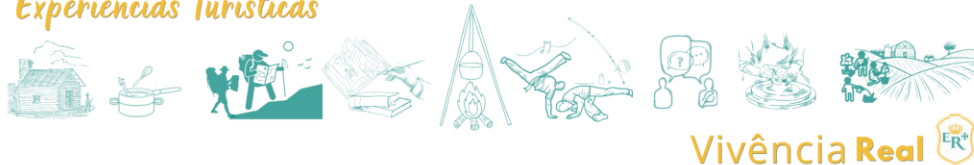
As informações fornecidas pelos anfitriões serão utilizadas apenas para fins operacionais e de comunicação relacionados à plataforma.

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros sem o devido embasamento em uma das hipóteses legais.

9. Suspensão ou exclusão da conta

O Vivência Real poderá suspender ou encerrar o cadastro de anfitriões que descumprirem estes Termos, praticarem condutas inadequadas ou prestarem informações falsas.

A exclusão do cadastro não impede a reabertura futura mediante nova solicitação e análise da equipe da plataforma.



10. Limites de responsabilidade

O Vivência Real atua como intermediador entre anfitriões e turistas, não sendo responsável por acidentes, danos ou prejuízos decorrentes da execução das experiências.

Cada anfitrião é responsável pela segurança, qualidade e cumprimento do que foi ofertado.

A responsabilidade da plataforma limita-se à intermediação das reservas e repasses financeiros.

11. Aceite dos Termos

Ao se cadastrar e utilizar a plataforma Vivência Real, o anfitrião declara ter lido, compreendido e aceitado todos os termos e condições aqui descritos.

A continuidade do uso da plataforma implica a concordância automática com atualizações futuras destes Termos.