



ESTRADA REAL

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA ESTRADA REAL (SITE, APLICATIVO E EXPERIÊNCIAS)

Os serviços do Instituto Estrada Real são fornecidos pela pessoa jurídica INSTITUTO ESTRADA REAL - IER, inscrito no CNPJ 03.655.675/0001-67, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativo, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Estrada Real.

Ao utilizar os sites, aplicativos ou qualquer serviço associado à plataforma Estrada Real (doravante “Plataforma”), o usuário concorda com os seguintes termos e condições. Caso não concorde com qualquer parte destes termos, não utilize a Plataforma.

1. Do objeto

A Plataforma Estrada Real tem como finalidade licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, disponibilizando ferramentas que visam facilitar e dinamizar a experiência dos usuários.

Seu principal serviço consiste na disponibilização de conteúdos relacionados à Estrada Real, tais como: mapas, marcos, GPS, planilhas, passaporte, fotografias, locais, atrativos, experiências, serviços de equipamentos turísticos e demais informações pertinentes ao território da Estrada Real.

Além disso, a Plataforma realiza a comercialização, por meio eletrônico, de produtos e serviços voltados a pessoas físicas e jurídicas, tanto em âmbito interno quanto externo, incluindo:

- Cotas de Publicidade
- Experiências Vivência Real

2. Da aceitação e Vigência

Este Termo estabelece obrigações de adesão voluntária e por prazo indeterminado entre a Plataforma Estrada Real e seus usuários, sejam pessoas físicas ou jurídicas, que utilizam o site, o aplicativo ou quaisquer serviços associados.

Estes Termos regulam o uso da Plataforma e vinculam todos os usuários a partir do momento do cadastro ou do primeiro acesso.

A aceitação deste Termo é condição essencial para o uso dos serviços oferecidos. Caso o usuário não concorde com qualquer das cláusulas, recomenda-se que não utilize a Plataforma.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara estar ciente e concordar integralmente com as disposições aqui previstas, comprometendo-se a cumpri-las sob pena de aplicação das sanções cabíveis.

A Plataforma poderá atualizar este Termo a qualquer momento, mediante aviso prévio razoável, publicado em seus canais oficiais. O uso contínuo da Plataforma após tais alterações será interpretado como concordância com a nova versão dos Termos.

3. Do acesso dos usuários

A Plataforma envidará seus melhores esforços para adotar soluções técnicas adequadas visando garantir o acesso contínuo aos seus serviços, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Contudo, a navegação poderá ser temporariamente interrompida, limitada ou suspensa em razão de atualizações, ajustes técnicos, manutenções programadas ou qualquer outra ação necessária para assegurar o bom funcionamento da Plataforma.

4. Do cadastro

O acesso a determinadas funcionalidades da Plataforma exigirá a realização de cadastro prévio, mediante fornecimento de informações documentais da empresa e dados pessoais do usuário.

Ao se cadastrar, o usuário deverá fornecer dados completos, atualizados e verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade mantê-los em conformidade ao longo do uso da Plataforma. O usuário também se compromete com a veracidade e exatidão das informações prestadas.

É expressamente vedado ao usuário fornecer dados cadastrais de terceiros, sendo integralmente responsável por qualquer uso indevido decorrente dessa prática.

Ao efetuar o cadastro, o usuário declara e garante ser plenamente capaz, estando apto a usufruir dos serviços e produtos oferecidos.

Menores de 18 anos e pessoas que não possuam plena capacidade civil deverão obter autorização expressa de seus responsáveis legais para utilizar a Plataforma e seus serviços. O eventual acesso por esses usuários sem a devida autorização será de responsabilidade exclusiva dos responsáveis legais.

Para cadastro, o usuário deverá informar um endereço de e-mail válido, por meio do qual serão realizadas todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, será gerado um login e uma senha pessoal, que garantem o acesso individual à Plataforma.

A conta de acesso é pessoal e intransferível, sendo proibida sua cessão, venda, aluguel ou qualquer forma de transferência.



ESTRADA REAL

É responsabilidade exclusiva do usuário manter sua senha em sigilo e segurança, evitando acessos indevidos às suas informações.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será atribuída ao usuário, que deverá comunicar imediatamente à Plataforma qualquer suspeita de uso indevido.

Cabe ao usuário garantir que seu equipamento seja compatível com os requisitos técnicos necessários para o uso adequado da Plataforma e dos serviços ou produtos oferecidos.

O usuário poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer momento, por meio dos canais oficiais de relacionamento disponibilizados pela Plataforma.

5. Dos serviços e Produtos

A Plataforma poderá disponibilizar aos usuários um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas destinadas a aprimorar a experiência de uso dos serviços e produtos oferecidos.

Entre os serviços e produtos disponibilizados, destacam-se:

Passaporte

Cadastro pessoa física exigido, sem custos. O usuário ao se cadastrar deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

Cotas de Publicidade

A comercialização das Cotas de Publicidade da Plataforma Estrada Real é realizada exclusivamente pela empresa terceirizada HM Promotora, conforme contrato que lhe concede o direito de uso comercial do site e do aplicativo Estrada Real.

Plano Prata: inclui telefone, site, descrição de até 500 caracteres e até 5 fotos.

Plano Ouro: inclui telefone, site, descrição de até 1000 caracteres, localização (latitude/longitude e instruções de como chegar), redes sociais e até 10 fotos.

Experiências Vivência Real

Atividades turísticas oferecidas por empreendimentos parceiros, tais como trilhas, oficinas, experiências gastronômicas, hospedagem e manifestações culturais.

Antes de concluir a aquisição de qualquer produto ou serviço, o usuário deverá se informar previamente sobre suas especificações e finalidade, sendo de sua exclusiva responsabilidade a correta interpretação dessas informações.

6. Pagamentos /Cancelamentos– Serviços e Produtos

Cotas de Publicidade

Após a validação do cadastro, o ASSINANTE poderá escolher a Cota de Publicidade desejada, com vigência de 1 (um) ou 2 (dois) anos, definindo também as condições de pagamento dos produtos e/ou serviços contratados.

O pagamento poderá ser realizado via boleto bancário, PIX ou cartão de crédito, à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes. Ao final do período contratado, o plano será renovado automaticamente por igual prazo, com base no valor vigente à época da renovação, aplicando-se o índice de reajuste IGP-M.

Os valores dos produtos e/ou serviços estarão disponíveis na área exclusiva do ASSINANTE e permanecerão válidos durante o período da oferta ou da vigência contratual. O ASSINANTE é integralmente responsável pelas informações fornecidas para pagamento, especialmente aquelas relacionadas ao cartão de crédito.

O Instituto Estrada Real (IER) e a HM Promotora não se responsabilizam por eventuais falhas nos sistemas das instituições financeiras, administradoras ou intermediadoras de pagamento.

O ASSINANTE poderá solicitar o cancelamento da compra no prazo de até 7 (sete) dias corridos a partir da data da aquisição. Para isso, deverá entrar em contato com o IER e formalizar o pedido de cancelamento e reembolso.

Após esse prazo, o cancelamento poderá ser solicitado mediante notificação com antecedência mínima de 20 (vinte) dias, por e-mail. No entanto, o cancelamento antes do término da vigência contratual não dará direito à restituição dos valores pagos.

Nas compras realizadas com cartão de crédito, o ASSINANTE receberá uma confirmação do cancelamento e o reembolso será processado pelo banco emissor. Para compras via boleto bancário, o consumidor receberá um e-mail com instruções para preenchimento dos dados bancários necessários ao reembolso.

O ASSINANTE será responsável por qualquer erro ou atraso no fornecimento dessas informações bancárias.

Experiências Vivência Real

Empreendimento Anfitriões cadastrados na Plataforma poderão ofertar experiências turísticas, hospedagens ou serviços, mediante descrição clara das atividades, condições de participação, preços e disponibilidade.



ESTRADA REAL

Usuários e turistas poderão realizar reservas mediante confirmação e pagamento, quando aplicável. A Plataforma reserva-se o direito de cobrar comissões, taxas ou tarifas sobre essas reservas, conforme previsto em instrumento complementar específico.

Os pagamentos serão processados por meio de *gateways* seguros contratados pela Plataforma, garantindo a proteção das transações.

Cancelamentos, reembolsos e demais políticas específicas deverão observar o regulamento aplicável à experiência contratada, bem como as condições estabelecidas pelo Empreendimento Anfitrião ou pela Vivência Real.

7. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma Estrada Real:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.
- e) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

A Plataforma não se responsabiliza por links externos eventualmente disponibilizados em seu sistema, que possam redirecionar o usuário para ambientes fora de sua rede. Nesses casos, os direitos e obrigações aplicáveis serão regidos pelos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas empresas responsáveis pelos conteúdos externos, sendo recomendável que o usuário os leia atentamente antes de prosseguir com a navegação.



ESTRADA REAL

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do [Fale Conosco](#) ou telefone (31) 3263-4783.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda-feira a sexta-feira - 08:00 horas às 17:00 horas.

9. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site e aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual do Instituto Estrada Real, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual do Instituto Estrada Real, puníveis nos termos da legislação aplicável.

10. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o Instituto Estrada Real poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.



ESTRADA REAL

11. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte do Instituto Estrada Real e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

12. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do Instituto Estrada Real, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e pelo aplicativo Estrada Real e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

13. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá tomar ciência das disposições contidas na respectiva [Política de Privacidade](#) a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

14. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do Instituto Estrada Real.