

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS

Versão 1.6 - 10/2025

INTRODUÇÃO

Os websites e aplicativo (www.institutoestradareal.com.br | www.estradareal.org.br | www.vivenciareal.tur.br) pertencem e são operados pelo Instituto Estrada Real e esta Política abrange todos os websites e aplicativos do Instituto Estrada Real.

Os serviços do Instituto Estrada Real são fornecidos pela pessoa jurídica INSTITUTO ESTRADA REAL - IER, inscrito no CNPJ 03.655.675/0001-67, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativo, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Estrada Real.

Esta Política de Privacidade demonstra nosso comprometimento com os seus dados pessoais de maneira íntegra, responsável e ética, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e demais legislações aplicáveis.

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado/DPO, através do [Fale Conosco](#).

CLIENTES/USUÁRIOS

Esta Política de Privacidade fornece informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais ao usar os serviços e/ou comprar produtos do Instituto Estrada Real.

Para acessar determinado serviço ou produto um perfil pessoal poderá ser criado. Nesse caso, assim como esta política, outras informações suplementares poderão ser disponibilizadas para refletir práticas e requisitos legais aplicáveis.

Esta Política de Privacidade explica quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades, como acessá-los e atualizá-los.

Aviso especial – se você for menor de 18 anos de idade.

Se você for menor de 18 anos de idade e desejar fazer uma pergunta ou utilizar o site da Estrada Real ou em qualquer outro caso, quando for solicitado o envio dos seus dados pessoais, peça a seus pais ou responsáveis para fazerem isto em seu nome.

Os dados pessoais que coletamos são informações que você nos fornece ao criar um perfil de conta da Estrada Real e podem incluir: seu nome; CPF; data de nascimento; sexo; endereço de e-mail; telefone; endereço residencial; país de residência; passaporte; suas postagens em blogs, fóruns, wikis e quaisquer outros aplicativos e serviços de mídia social que fornecemos; seu endereço IP; o seu tipo de navegador e idioma; seus horários de acesso; detalhes da



ESTRADA REAL

reclamação; detalhes de como você usa nossos produtos e serviços; detalhes de como você gosta de interagir conosco e outras informações semelhantes.

O Instituto Estrada Real realiza o tratamento dos seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

- Gestão de acesso aos produtos e serviços oferecidos, garantindo que apenas você possa acessar sua conta e informações;
- Manutenção e fortalecimento do relacionamento, por meio de comunicações e interações personalizadas;
- Atendimento ao cliente, incluindo suporte e resolução de demandas;
- Aprimoramento contínuo do atendimento, com base em análises de desempenho e feedbacks;
- Realização de pesquisas de mercado e definição de estratégias de marketing;
- Viabilização da entrega de produtos e serviços, conforme solicitado.

Além disso, seus dados podem ser tratados para:

- Execução contratual: todas as etapas relacionadas à elaboração, formalização e cumprimento de contratos;
- Atividades comerciais: como pesquisa, desenvolvimento e melhoria de produtos ou serviços, gestão de relacionamento com clientes e parceiros, marketing, atendimento e análise de mercado;
- Gestão organizacional: incluindo controle financeiro, gestão de ativos, processos de aquisição e alienação, auditorias internas, emissão de relatórios e investigações;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: como exigências judiciais, administrativas ou de órgãos reguladores, além da defesa em processos e litígios.

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Com seu consentimento explícito, quando aplicável;
- Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados, bem como para atendimento de solicitações e demandas específicas, incluindo suporte e entrega de serviços;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória aplicável ao Instituto Estrada Real;



ESTRADA REAL

- De acordo com outras hipóteses legalmente previstas, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nos casos em que o tratamento estiver baseado no consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isto não afetará a validade do tratamento antes desta retirada. Se optar por não fornecer as informações citadas acima, a única consequência é que isto afetará sua capacidade de interagir totalmente com o Instituto Estrada Real.

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Caso você tenha consentido em receber comunicações do Instituto Estrada Real, você poderá receber informativos personalizados de acordo com suas preferências, baseadas no seu uso dos serviços, participação em promoções, pesquisas, no uso dos sites e outros canais digitais do Instituto Estrada Real, assim como outros dados que você forneceu.

Talvez você receba ofertas e comunicações pertinentes por meio de diferentes canais, e poderá atualizar suas preferências ou usar a funcionalidade de cancelar o seu cadastro para cada um dos canais digitais.

SEGURANÇA E PREVENÇÃO DA TRANSAÇÃO, DETECÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE FRAUDE

Quando você utilizar pagamento online para adquirir produtos ou serviços do Instituto Estrada Real, poderá ser solicitado o fornecimento de dados pessoais adicionais para completar a transação.

Nesse caso, podemos usar dados pessoais para prevenir, detectar e investigar fraudes e para fazer cumprir os termos e condições aplicáveis à essa modalidade de pagamento.

Poderemos compartilhar algumas informações com os provedores de serviços envolvidos em pagamentos móveis, incluindo, mas sem se limitar, ao seu endereço IP, ID do dispositivo ou identificador único, tipo de dispositivo, informações sobre geolocalização, de conexão (por exemplo, rede sem fio), além de rede móvel.

DIREITOS DOS TITULARES

Os clientes poderão solicitar ao Instituto Estrada Real informações sobre seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de comunicação informados nesta Política, de forma fácil e acessível, como:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;



ESTRADA REAL

- Portabilidade dos dados, dentro dos limites legais.

Se um cliente/usuário solicitar a exclusão de dados sob sua titularidade, o Instituto Estrada Real poderá excluir ou tornar não identificáveis (anonimizar) seus dados pessoais. Entretanto, os dados poderão ser mantidos caso sejam estritamente necessários para o atendimento de uma obrigação legal, ordem judicial, exercício regular de direitos do Instituto Estrada Real em processo judicial, administrativo, arbitral, em caso de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou de outro órgão de controle ou nas hipóteses legalmente autorizadas.

Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, podendo, contudo, ser mantida a base de dados desde que sejam aplicadas técnicas que impeçam a identificação do titular por meios razoáveis e disponíveis quando foram aplicadas.

Para usuários da plataforma iOS, a opção de deletar a conta pelo APP está disponibilizada no perfil do usuário, deletando de forma irreversível qualquer registro do usuário no sistema da Estrada Real.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O Instituto Estrada Real usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita o site ou utiliza um aplicativo da Estrada Real. Essas informações servem para permitir que o Instituto Estrada Real identifique seu navegador de internet e colete dados sobre o uso do site, quais páginas são visitadas, a duração das visitas e identificá-lo quando retornar, com objetivo de prover, desenvolver e melhorar os serviços prestados ou produtos oferecidos, inclusive aqueles a serem criados.

SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Implementamos tecnologias e políticas com o objetivo de proteger sua privacidade contra o acesso não autorizado e uso indevido dos seus dados pessoais. Além disso poderemos usar criptografia para alguns de nossos serviços e aplicar um processo de autenticação e verificação para acesso aos serviços do Instituto Estrada Real, e poderemos testar, acessar e avaliar regularmente a efetividade de nossas medidas de segurança.

COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO COMPARTILHADOS?

O Instituto Estrada Real não comercializa os dados pessoais de seus usuários.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para os objetivos citados nessa política e poderão ser compartilhados somente mediante a sua solicitação ou em uma necessidade estrita com os seguintes agentes:



ESTRADA REAL

1. Agentes autorizados, licenciados, fornecedores de serviços do Instituto Estrada Real;
2. Parceiros ou empresas que sejam clientes do Instituto Estrada Real;
3. Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, ou quando for necessário para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória ou conforme permitido em lei;

Quando seus dados pessoais forem transferidos para parceiros ou fornecedores do Instituto Estrada Real, adotamos medidas organizacionais, contratuais e legais para garantir que seus dados sejam tratados exclusivamente para os objetivos mencionados nesta Política e que níveis adequados de proteção tenham sido implementados para salvaguardar seus dados pessoais.

REDES SOCIAIS

Quando você interagir com o Instituto Estrada Real por meio de redes sociais, seus dados pessoais também estarão visíveis a todos os demais visitantes, de acordo com suas configurações de privacidade em cada um desses ambientes. Neste caso, o Instituto Estrada Real não é responsável pelo tratamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade das redes sociais.

Seus dados pessoais (tais como seu nome, foto de perfil, local de nascimento, endereço de e-mail) provenientes da sua interação nas redes sociais (quando publica um comentário, carrega uma mídia, envia uma mensagem pessoal ou clica no botão "curtir", etc.), poderão ser enviados ao Instituto Estrada Real. Os dados recebidos de redes sociais quando utilizados observarão esta Política de Privacidade.

ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Podemos modificar ou alterar esta Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de tempos em tempos.

Para informá-lo de quando fizermos alterações nesta Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, alteraremos a data de revisão na parte superior desta página. A nova Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais modificada ou alterada será aplicada a partir dessa data de revisão. Portanto, incentivamos você a periodicamente revisar esta Declaração para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS OU SUGESTÕES

Se não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou com qualquer questão ou solicitação relacionada à sua privacidade, você pode encaminhar a sua reclamação ou solicitação para o nosso DPO/ Encarregado através do [Fale Conosco](#).